



LÍNEA DIRECTA COLABORA CON LA COMUNIDAD DE MADRID EN LA CRISIS DEL CORONAVIRUS

- **La compañía aseguradora ha puesto a disposición de la Comunidad de Madrid parte de su flota de coches para uso del personal sanitario, en particular el destinado en el Hospital de IFEMA.**
- **Además, ha ofrecido 50 operadores de su *contact center* para colaborar con los servicios de información a los ciudadanos durante el periodo que dure esta crisis.**
- **En estos momentos tan extraordinarios provocados por el coronavirus Covid-19 y el estado de alarma decretado por el Gobierno, Línea Directa da un paso al frente y ofrece su ayuda para colaborar en la gestión de esta crisis sanitaria sin precedentes en la Comunidad de Madrid, la más afectada a día de hoy en toda España.**
- **Esta iniciativa se concreta en más de 30 vehículos de la flota que Línea Directa tiene para ofrecer a sus asegurados como coche de sustitución, y más de 50 operadores telefónicos que atenderán de lunes a viernes de 8 a 22h, y fines de semana en turnos de mañana, tarde y noche.**
- **La iniciativa se enmarca dentro de las diversas medidas que la compañía está adoptando para apoyar a clientes, empleados e instituciones en estos momentos tan extraordinarios en la lucha contra el Covid-19.**

Madrid, 26 de marzo de 2020. La crisis del coronavirus está afectando duramente a la Comunidad de Madrid, donde la cifra de fallecidos ha superado los 1.825 y los contagios sobrepasaron los 14.500 según el balance oficial del Ministerio de Sanidad de hoy dado a las 9h. Ante esta emergencia sanitaria, Línea Directa Aseguradora ha decidido dar un paso al frente y **colaborar activamente con la Comunidad de Madrid en la crisis sanitaria** del coronavirus.

Para ello, la aseguradora **ha ofrecido la cesión temporal, mientras dure el estado de alarma, de una flota de 30 vehículos marca Audi A1 y Mini** (de los utilizados por la compañía como vehículos de sustitución para sus clientes mientras se efectúan las reparaciones correspondientes en sus coches accidentados), de cara a facilitar las necesidades de movilidad de los servicios sanitarios destinados en el Hospital habilitado en IFEMA.

Además, Línea Directa **ha puesto a disposición de la Comunidad de Madrid parte de su *contact center***. La compañía aseguradora, que opera y se relaciona básicamente por teléfono e Internet con sus asegurados, pondrá 50 operadores telefónicos para que sean formados y, mediante las oportunas adaptaciones técnicas con la Comunidad de Madrid, puedan **colaborar con los servicios de información a los ciudadanos en la crisis del coronavirus**.

Línea Directa tiene el **100% de su plantilla**, más de 2.400 trabajadores, **en régimen de teletrabajo** desde el pasado 14 de marzo, incluidos los servicios telefónicos, y esta colaboración de los 50 operadores se prestará también en remoto. La disponibilidad de este servicio se dará en diversos turnos de día, tarde y noche, durante los días laborables y los fines de semana, y en algunos casos también **estarán disponibles operadores bilingües español-inglés**.

Esta iniciativa se suma a otras que Línea Directa está desplegando estos últimos días **para sus empleados, clientes e instituciones**. Algunas de ellas, entre otras, son la flexibilización en el pago de los seguros para los autónomos, el régimen de teletrabajo para la plantilla completa, la normalidad en la atención telefónica y de servicios a sus clientes, o una campaña institucional emitida en televisión de apoyo a la ciudadanía, con un mensaje positivo, para acabar con el coronavirus.

En palabras de **Miguel Ángel Merino, Consejero Delegado de Línea Directa Aseguradora**, "nuestra intención como compañía es colaborar en todo lo que nos sea posible con las Autoridades sanitarias y, en este caso, con la Comunidad de Madrid, para acabar cuanto antes, todos juntos, con el coronavirus. Se trata de una colaboración directa donde pensamos que más falta hace en estos instantes tan difíciles especialmente para los servicios sanitarios y para toda la población".

Sobre Línea Directa Aseguradora

Línea Directa Aseguradora, participada al 100% por Bankinter, es en la actualidad la 5ª aseguradora de automóviles de España, y está especializada en la venta directa de seguros de coches, motos, empresas y autónomos y hogar. Línea Directa está entre las 100 empresas españolas con mejor reputación, según el ranking MERCOR Empresas. También opera en el seguro de Salud con una nueva marca que apuesta por la digitalización y las recompensas para sus asegurados.

Para **más información y ver el estudio completo**: <http://info.lineadirecta.com/>

Línea Directa Aseguradora

Santiago Velázquez
Director de Comunicación Externa
santiago.velazquez@lineadirecta.es
Tel.: 682 196 953

Ricardo Carrasco
ricardocarrasco.perez@lineadirecta.es
Tel.: 682 387 533

