



LÍNEA DIRECTA FACILITARÁ EL PAGO DEL SEGURO A LOS AUTÓNOMOS QUE SE VEAN AFECTADOS POR LA CRISIS DEL CORONAVIRUS

- **En estos momentos tan extraordinarios provocados por el coronavirus Covid-19 y el estado de alarma decretado por el Gobierno, Línea Directa lanza un plan para facilitar el pago del seguro a sus clientes autónomos que se vean afectados en el desarrollo de su actividad.**
- **Dado que el drama sanitario causado por la pandemia del coronavirus se ha convertido en un duro varapalo para la actividad económica de muchos autónomos, Línea Directa ha optado por flexibilizar el pago de sus seguros en distintas modalidades: pago aplazado hasta 3 meses o pago fraccionado, ya sea consecutivo o en distintas mensualidades.**
- **La iniciativa se enmarca dentro de las diversas medidas que la compañía está adoptando para apoyar a sus clientes en estos momentos tan extraordinarios, y se podrán beneficiar de ella más de 150.000 autónomos que la aseguradora tiene actualmente en cartera.**

Madrid, 24 de marzo de 2020. Cierre de tiendas, ingresos reducidos a la mínima expresión, imposibilidad de pagar salarios y cotizaciones... De la noche a la mañana, la crisis sanitaria causada por la pandemia del coronavirus se ha convertido en una tragedia económica para muchos autónomos. Ante esta difícil situación, Línea Directa ha decidido dar un paso al frente y **apoyar a los más de 150.000 autónomos que tiene en cartera.**

Para ello, la aseguradora **facilitará el pago de sus seguros a sus clientes autónomos**, adaptándose a las necesidades de cada asegurado. Entre otras, las modalidades para hacer frente al seguro se flexibilizarán, pudiendo acogerse al pago aplazado hasta 3 meses o recurrir al pago fraccionado, ya sea en varios meses consecutivos, o en distintas mensualidades.

La compañía, que cuenta con más de 2.400 empleados, todos en régimen de teletrabajo para evitar la propagación del virus, está ofreciendo sus **servicios de atención al cliente con total normalidad en estos momentos, incluidos los telefónicos**, y con esta iniciativa suma a otras que está implementando para aportar su granito de arena a la actual situación extraordinaria que está viviendo el país.

Otras iniciativas puestas en marcha son el refuerzo y la optimización de todos los canales digitales para garantizar el servicio total a sus clientes en estas circunstancias; una campaña institucional de lucha contra el coronavirus emitida en las principales televisiones del país; campañas de concienciación y comunicación para sus asegurados en redes sociales, desmintiendo informaciones erróneas como la de que el seguro del automóvil no cubre los siniestros durante el estado de alarma; teléfono de atención psicológica a los afectados por el coronavirus en su seguro de Salud, etc.

Para **Patricia Ayuela, Directora del Ramo de Motor y Transformación Digital de Línea Directa Aseguradora**, con esta iniciativa "queremos ayudar a la sociedad en esta situación tan excepcional, una crisis sanitaria y económica de gran envergadura, donde nuestros asegurados se pueden encontrar en situaciones verdaderamente difíciles, como es el caso de los autónomos. Si por diversos motivos, estos profesionales han tenido que parar su negocio, en Línea Directa queremos tranquilizarles y decirles que no se preocupen, que estamos a su lado, y por eso queremos apoyarles para que el seguro de su coche no sea un problema en estos momentos tan duros".

Sobre Línea Directa Aseguradora

Línea Directa Aseguradora, participada al 100% por Bankinter, es en la actualidad la 5ª aseguradora de automóviles de España, y está especializada en la venta directa de seguros de coches, motos, empresas y autónomos y hogar. Línea Directa está entre las 100 empresas españolas con mejor reputación, según el ránking MERCO Empresas. También opera en el seguro de Salud con una nueva marca que apuesta por la digitalización y las recompensas para sus asegurados.

Para **más información y ver el estudio completo**: <http://info.lineadirecta.com/>

Línea Directa Aseguradora

Santiago Velázquez
Director de Comunicación Externa
santiago.velazquez@lineadirecta.es
Tel.: 682 196 953

Ricardo Carrasco
ricardocarrasco.perez@lineadirecta.es
Tel.: 682 387 533

BCW

Ana Martínez

Tel.:

Emilio Rabanal

Tel.:

