



#NuevaEraLíneaDirecta

LÍNEA DIRECTA SIMPLIFICA LAS GESTIONES DE SUS CLIENTES A TRAVÉS DE SU NUEVA APP

- **Línea Directa lanza su nueva App con el objetivo de impulsar un modelo de relación con sus clientes basado en la flexibilidad y la omnicanalidad que permitirá al cliente ahorrar hasta un 50% de tiempo en las gestiones de su seguro.**
- **La nueva App, que irá aumentando sus funcionalidades en los próximos meses, ofrece servicios diferenciadores dentro del sector asegurador, como solicitar un servicio de grúa sin intervención humana en solo 23 segundos o enviar fotografías del coche para peritarlo en la contratación.**
- **La aplicación de Línea Directa también ofrece la posibilidad de comprobar las multas de tráfico del vehículo y gestionar sus recursos, revisar las pólizas de todo tipo, como Hogar o Penélope, y consultar el descuento acumulado en la renovación del seguro del programa "Suma en Línea".**
- **Bajo el lema "Más digitales, más útiles", Línea Directa cuenta con un ambicioso programa de digitalización que le permitirá tener más de 1,5 millones de clientes digitales en 2020 y que está llamado a convertirse en un referente en el sector asegurador.**

Madrid, 30 de septiembre de 2019.- Solicitar una grúa sin intervención humana en solo 23 segundos, una posibilidad que los clientes ya utilizan en más del 35% de los servicios; seguir su recorrido en tiempo real o enviar fotografías del coche en la contratación de la póliza evitando desplazamientos innecesarios ya es posible gracias a la nueva App de Línea Directa Aseguradora.

El servicio de verificación de daños a través de la App se canaliza a través de un complejo algoritmo de compresión que reduce el peso de las imágenes sin perder calidad, lo que aporta a los usuarios un sistema autónomo de verificación rápido y eficiente. Además, la tecnología empleada en la mejora del proceso permite el tratamiento automático de metadatos, lo que facilita a los peritos la revisión de la documentación recibida.



La nueva aplicación de Línea Directa también ofrece la posibilidad de comprobar las multas de tráfico del vehículo y gestionar sus recursos, así como revisar las pólizas de Hogar, Penélope y consultar el descuento acumulado en la renovación del seguro del programa "Suma en Línea".

Esta nueva App, que aumentará sus servicios en los próximos meses, se encuadra dentro de la estrategia de Transformación Digital de la compañía, que bajo el lema "Más digitales, más útiles", trata de impulsar un nuevo modelo de relación con los clientes basado en la flexibilidad, la inmediatez y la omnicanalidad. Gracias a este proceso de Transformación Digital, Línea Directa contará con 1,5 millones de clientes digitales en 2020, que podrán ahorrarse hasta un 50% de tiempo en las gestiones de su póliza.

Según **Patricia Ayuela, Directora de Motor y Transformación Digital de Línea Directa Aseguradora**, "La nueva App de Línea Directa sigue poniendo en valor nuestro compromiso de impulsar la transformación digital a medida de las necesidades de nuestros clientes. En este sentido, las nuevas funcionalidades de la App, así como otras iniciativas de la compañía basadas en la Inteligencia Artificial, los Asistentes Virtuales, el IoT y el Big Data, tratan de construir una experiencia de cliente diferencial para todos nuestros asegurados"

Sobre Línea Directa

[Línea Directa Aseguradora](#), participada al 100% por Bankinter, es en la actualidad la 5ª aseguradora de automóviles de España, y está especializada en la venta directa de seguros de coches, motos, empresas y autónomos y hogar. Línea Directa está entre las 100 empresas españolas con mejor reputación, según el ranking MERCO Empresas. También opera en el seguro de Salud con una nueva marca que apuesta por la digitalización y las recompensas para sus asegurados.

Para más información, puedes contactar con:

Línea Directa Aseguradora - <http://info.lineadirecta.com>

Santiago Velázquez - santiago.velazquez@lineadirecta.es

Tel.: 91 807 20 15 - 682 196 953

Ricardo Carrasco - ricardocarrasco.perez@lineadirecta.es

Tel.: 91 807 19 67 - 682 38 75 33

Emilio Rabanal - linea.directa@bcw-global.com

Tel.: 91 384 67 00 - 633 490 473

Síguenos en:

