



línea directa

NOTA DE PRENSA

 **#FraudeAlSeguro**

V Barómetro del Fraude en el Seguro de Línea Directa (2020)

EL NÚMERO DE MAFIAS QUE ESTAFAN AL SEGURO SE MULTIPLICA POR 3 DESDE 2013

- **Línea Directa ha detectado en 6 años más de 500 redes organizadas para estafar a las aseguradoras en España. El número de estas organizaciones se ha triplicado respecto a 2013, incrementándose un 23% solo en el último ejercicio.**
- **Las redes organizadas presentan estructuras muy jerarquizadas, se centran sobre todo en el fraude en daños corporales y suelen reclamar importes elevados (más de 10.500€ de media). Su "modus operandi" consiste en montajes realizados en rotondas y en colisiones por alcance que van realizando "en carrusel" para engañar a distintas aseguradoras.**
- **En la última década, el coste total del fraude para el Ramo de Autos superaría los 9.200 millones de euros, una cantidad equivalente al 0,7% del PIB de España en 2018.**
- **A pesar de la recuperación económica vivida en los últimos años, el fraude al seguro de Autos entre particulares apenas desciende: casi 6 de cada 100 siniestros declarados en España entre 2017 y 2018 fueron falsos. El perfil del defraudador: un hombre joven, de 18 a 24 años, desempleado o con trabajo precario.**
- **Por primera vez se dan datos del fraude al seguro del Hogar, que alcanzó el 2,4% de los partes durante los dos últimos años, una cifra considerable teniendo en cuenta las peculiaridades del producto, mucho más desconocido que el de Autos y de contratación no obligatoria.**
- **En Hogar, los montajes o simulaciones (31%) e intentar que se cubran siniestros anteriores a la contratación de la póliza (25%) son los fraudes más comunes.**
- **Por provincias, Jaén y Sevilla son las provincias con mayor proporción de estafas al seguro, mientras que Las Palmas, Huesca y Lleida son las que menos. Respecto a las redes organizadas, Murcia es la Comunidad con mayor proporción de mafias en base a su población.**

Madrid, 27 de enero de 2020. Talleres que pintan falsos arañazos con tiza en los coches para facturárselos a las aseguradoras, clientes que reclaman padecer un miedo insuperable a la conducción tras un siniestro y que son grabados saltándose semáforos en rojo y líneas continuas, o personas que alegan haberse quedado ciegos tras un accidente y que son capaces de caminar sin ningún tipo de ayuda o de hacer tareas domésticas sin ningún problema.

Parecen pasajes dignos de la peor picaresca española o titulares sacados de un diario de humor, pero lo cierto es que son algunos de los casos reales destapados por los especialistas antifraude de Línea Directa Aseguradora, que acaba de presentar el '**V Barómetro del Fraude en el Seguro de Autos y de Hogar**', el primero en el sector asegurador que analiza **una década entera de lucha contra las estafas al seguro** (2009-2018).

Según el informe, que pone el foco en **60.000 fraudes** en el seguro de Autos y más de **6.500** en el de Hogar detectados en los dos últimos años, el número de mafias organizadas que estafan al seguro **se ha multiplicado por 3** desde 2013, superando las **500** detectadas en los 6 años analizados. Este incremento fue especialmente acusado en 2018, en el que la compañía registró un aumento de redes organizadas **del 23%** respecto al año anterior.

Estas redes, que a veces presentan conexiones con otro tipo de delitos más graves, presentan una **estructura muy jerarquizada** y con una cúpula muy pequeña formada por **2 ó 3 personas**. Se centran sobre todo en reclamar las indemnizaciones por **daños corporales** con importes que superan de media los **10.500€**, ocho veces más que los fraudes convencionales. Su "**modus operandi**" suele ser el llamado "**fraude en carrusel**", en el que los implicados van estafando a distintas aseguradoras con montajes realizados en rotondas o en colisiones por alcance.

Los datos analizados en este barómetro confirman la resistencia del fraude a descender, ya que pese a la mejora de la coyuntura económica registrada en 2017 y 2018 respecto a los años anteriores, **casi 6 de cada 100 siniestros** declarados en nuestro país en estos dos últimos años fueron falsos, unas cifras muy similares a la de informes anteriores, aunque la estimación del coste total para el sector sí desciende respecto a anteriores Barómetros, probablemente por la mejora en la detección del fraude por el sector.

Según **Francisco Valencia, Director de Gobierno Corporativo de Línea Directa**: "en esta quinta edición de nuestro Barómetro del Fraude al Seguro, hemos confirmado dos cuestiones: en primer lugar, que las mafias se están convirtiendo en un gran problema para el sector asegurador debido a las cuantías y a la naturaleza de sus estafas. En segundo lugar, que la recuperación económica vivida en los últimos años apenas ha traído consigo un descenso del fraude. Por eso, es importante que todos tomemos conciencia de un problema en el que pagan justos por pecadores, ya que los conductores honrados, que son la inmensa mayoría, acaban pagando las estafas de unos pocos".

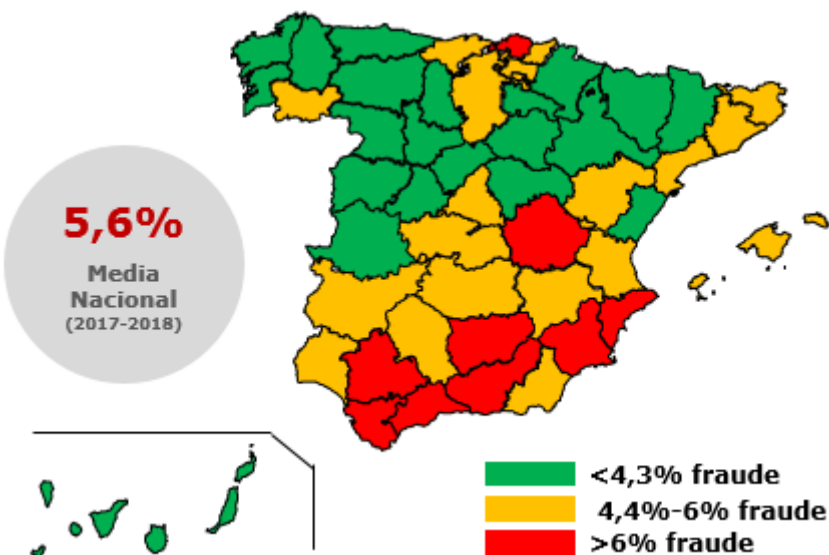
9.200 millones en 10 años

Según la estimación realizada por **Línea Directa Aseguradora**, el importe de las estafas para el conjunto del sector asegurador de autos superaría los 800 millones de euros anuales (2017-2018), aunque si se computara la década entera, el coste total sería astronómico, ya que superaría los **9.200 millones**, una cantidad equivalente al 0,8% del PIB registrado por España en 2018.

Por su parte, en el ámbito del fraude entre particulares, el **coste medio** por fraude alcanzaría los 1.296€, casi un 1% más que el registrado en el Barómetro anterior. Respecto a los daños materiales, la estafa más habitual es incluir en el parte daños ajenos al siniestro (85%), mientras que, respecto a los daños corporales, lo más común es simular lesiones o pretender agravar las ya existentes (99,8%). En cuanto al **perfil del defraudador**, suelen ser hombres jóvenes, de 18 a 24 años, desempleado o con trabajo precario, aunque también se percibe un incremento de los fraudes cometidos por hombres de mediana edad (alrededor de los 40 años), profesionales y con estudios universitarios.

En cuanto a los días de la semana, los **miércoles** y los **jueves** parecen ser los días más propicios para cometer estafas, mientras que los meses de **marzo, abril y mayo**, justo los anteriores a los periodos vacaciones, son los que concentran más fraude.

El sur de España, donde más fraudes se cometen



Línea Directa ha querido elaborar el **5º mapa del fraude en España** mediante el análisis de los más de **60.000 fraudes detectados** en los dos últimos años en su cartera, que cuenta más de **2,4 millones de coches asegurados**.

A tenor de los resultados, el fraude entre particulares parece localizarse en el sur del país, en el que **Jaén** (8,2%) encabeza el ranking de este V Barómetro, seguida por **Sevilla** (7,8%) y la **Región de Murcia** (7,6%), todas ellas muy por encima de la media nacional, situada en el **5,6%** de los partes.

En el lado contrario, es decir, las provincias en las que se ha registrado menos estafas al seguro en los dos últimos años, se encuentran **Las Palmas** (2,5%), **Huesca** (2,7%) y **Lleida** (3,0%).

En lo referente a las mafias, Línea Directa ha establecido una proporción entre el número de redes organizadas que ha detectado y la población de cada Comunidad medida en millones de habitantes. El ránking resultante lo lidera **Murcia**, que es la Comunidad Autónoma con el índice de mafias más alto. Tras Murcia se sitúan **Cantabria, Andalucía y País Vasco**.

Hogar, más fraude del esperado

Como gran novedad de este '**V Barómetro del Fraude en el Seguro**', Línea Directa ha incluido por primera vez **los fraudes cometidos en el Ramo de Hogar**, un sector que presenta unas características diferenciales: no es obligatorio, hay mucho menos conocimiento sobre el producto que en Autos y menor frecuencia siniestral. Además, las peculiaridades del bien asegurado restringen la tipología de estafas. A la hora de fijar el concepto de Fraude en el Hogar se han eliminado aquellos casos en los que el asegurado desconocía las coberturas o las exclusiones de póliza.

Pese a todo ello, la proporción de fraudes en este Ramo es más alta de lo esperado, ya que **el 2,4% de los siniestros** que se declaran al seguro son un intento de estafa. Además, se percibe un importante incremento de la frecuencia del **31%** en el último año, que ha pasado del 2% en 2017 al 2,63% en 2018.

En lo referente al coste medio, el importe alcanza los **777€** por parte falso, algo comprensible si se tiene en cuenta que la inmensa mayoría de los fraudes de Hogar se centran en los daños materiales, que cuentan con indemnizaciones más bajas que los daños corporales. Respecto al coste total para el sector, Línea Directa estima que el volumen anual del fraude alcanzaría los **166,2 millones de euros anuales**.

En cuanto a la **tipología**, los montajes o las simulaciones de accidentes son los intentos de fraude más comunes en el seguro de Hogar (31%), seguidos de la declaración de daños producidos antes de la contratación (25%), los daños provocados por otro siniestro (18%) y la ocultación de una exclusión previa (12%).

Ficha metodológica

Para la realización de este informe se han estudiado 60.000 casos de fraude en el seguro de Autos y más de 6.500 en el seguro de Hogar detectados por Línea Directa en los años 2017 y 2018 en las 50 provincias españolas sobre una cartera total de 2,4 millones de coches y de 620.000 clientes de Hogar. Para dibujar el mapa del fraude en nuestro país, se ha establecido un índice ponderado y proporcional, registrando todos los casos de fraude y cruzando los datos con el total de siniestros declarados en cada provincia. Respecto a las mafias, se ha dividido el número de redes organizadas detectadas por Línea Directa en cada Comunidad Autónoma entre la población de cada territorio medida en millones de habitantes (fuente INE).

Sobre Línea Directa

Línea Directa Aseguradora, participada al 100% por Bankinter, es en la actualidad la 5ª aseguradora de automóviles de España, y está especializada en la venta directa de seguros de coches, motos, empresas y autónomos y hogar. Línea Directa está entre las 100 empresas españolas con mejor reputación, según el ránking MERCOS Empresas. También opera en el seguro de Salud con una nueva marca que apuesta por la digitalización y las recompensas para sus asegurados.

Para obtener **más información o si deseas disponer de material gráfico** (fotos y vídeos de fraude), puedes contactar con:

Línea Directa Aseguradora - <http://info.lineadirecta.com>

Línea Directa Aseguradora

Santiago Velázquez
Director de Comunicación Externa
santiago.velazquez@lineadirecta.es
Tel.: 91 807 20 15 – 682 196 953
Ricardo Carrasco
ricardocarrasco.perez@lineadirecta.es
Tel.: 91 807 19 67 – 682 38 75 33

Trescom

Florita Vallcaneras / Isabel Gómez
florita.vallcaneras@trescom.es
isabel.gomez@trescom.es
Tel.: 914 115 868 / 650 36 36 57

Síguenos en:

